

## अनुसूची २

(दफा ४ तथा अनसूची(१) को भाग(२ सँग सम्बन्धित)



चौरजहारी नगरपालिका

## स्थानीय राजपत्र

खण्ड : ३

संख्या : २

मिति : २०७६/०८/२३

भाग-२

चौरजहारी नगरपालिका

प्रमाणित मिति :- २०७६/१२/१७

### एम्बुलेन्स सेवा सञ्चालन निर्देशिका, २०७६

**प्रस्तावना :** चौरजहारी नगरपालिका, रुकुम(पश्चिम) भित्र खासगरी स्वास्थ्य सेवाको पहुचबाट टाढा रहेका बासिन्दालाई स्वास्थ्य सेवामा सर्वसुलभ पहुच पुर्याउनका लागि एम्बुलेन्स सेवा सञ्चालनलाई पारदर्शी, सरल, भरपर्दो र व्यवस्थित गर्न तथा एम्बुलेन्स सेवामा जनताको पहुँच बढाई सेवाको गुणस्तर बढ़ाउनका लागि वाञ्छनीय भएकोले सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ को दफा १०२ (२) को अधिकार प्रयोग गरी चौरजहारी नगरपालिकाले देहायको निर्देशिका जारी गरेको छ।

#### १. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ :

(क) यो निर्देशिकाको नाम एम्बुलेन्स “सेवा सञ्चालन निर्देशिका,” २०७६ रहेको छ।

(ख) यो निर्देशिका नगर कार्यपालिकाले स्वीकृत गरेको मितिबाट प्रारम्भ हुनेछ।

#### २. परिभाषा : विषय वा प्रसङ्गले अर्को अर्थ नलागेमा यस निर्देशिकामा- :

(क) “एम्बुलेन्स” भन्नाले बिरामी ओसार्ने स्विकृति प्राप्त गरेको वहान सम्फनुर्छ र सो शब्दले एम्बुलेन्समा जडित उपकरण, चालक र परिचारिका समेतलाई जनाउँछ।

(ख) “एम्बुलेन्स जनशक्ति” भन्नाले एम्बुलेन्समा उपस्थित रहने स्वास्थ्यकर्मी सम्फनु पर्छ।

(ग) “चालक” भन्नाले एम्बुलेन्स चलाउने चालक सम्फनु पर्छ।

(घ) “नगरपालिका” भन्नाले चौरजहारी नगरपालिकालाई सम्फनु पर्छ।

- (ड) “सेवा शुल्क” भन्नाले एम्बुलेन्स प्रयोग बापत गरे सेवाग्राहीले बुझाउनु पर्नेगरी तोकेको समितिले शुल्क सम्झनु पर्छ ।
- (च) “समिति” भन्नाले दफा ३ बमोजिम गठित एम्बुलेन्स सेवाव्यवस्थापन तथा अनुगमन समिति सम्झनु पर्छ ।
- (छ) “सेवा” भन्नाले एम्बुलेन्सले विरामीलाई दिने सम्पूर्ण सेवा सम्झनु पर्छ ।

**३. एम्बुलेन्स सेवाव्यवस्थापन तथा अनुगमनसमिति :** (१) एम्बुलेन्स सेवा सञ्चालनकोव्यवस्थापन, अनुगमन तथा रेखदेख गर्नदेहायको पदाधिकारीहरु रहेकोएक नगर एम्बुलेन्स सेवाव्यवस्थापन तथा अनुगमन समिति रहनेछ ।

- (क) नगर प्रमुख
  - (ख) प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत
  - (ग) वडाध्यक्ष वडा नं.
  - (घ) प्रतिनिधि, नगर रेडक्रस सोसाईटी, चौरजहारी
  - (ङ) चौरजहारी अस्पताल तथा स्वास्थ्य संस्था प्रमुख
  - (च) नगरपालिकाको स्वास्थ्य शाखा प्रमुख
- |   |            |
|---|------------|
| - | संयोजक     |
| - | सदस्य      |
| - | सदस्य सचिव |

(२) समितिको कुल सदस्य सङ्ख्या मध्ये एकाउन्न प्रतिशत सदस्य उपस्थित भएमा बैठक बस्नको लागि गणपुरक सङ्ख्या पुगेको मानिनेछ ।

(३) समितिको बैठक आवश्यकता अनुसार बस्नेछ । समितिको बैठक भत्ता नगरकार्यपालिकाले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ ।

(४) समितिको बैठक सम्बन्धी अन्य व्यवस्था र कार्यविधि समितिले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ ।

**४. समितिको काम, कर्तव्य र अधिकार :** (१) समितिको काम, कर्तव्य र अधिकार देहाय बमोजिम हुनेछ- :

- (क) एम्बुलेन्स सेवा पारदर्शी, सरल, भरपर्दो र व्यवस्थित रूपमा सञ्चालन गरे, नगरेको अनुगमन गर्ने।
- (ख) चालकले पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता लागू गराउने । निर्देशिका अनुसारको आचारसंहिता पालन नगर्ने चालकलाई चेतावनी दिने र आचारसंहिता पालना गर्न लगाउने ।
- (ग) एम्बुलेन्स सेवाको बारेमा कुनै गुनासो तथा उजुरी आएमा सोको सुनुवाई तथा व्यवस्थापन गर्ने।
- (घ) एम्बुलेन्सको निश्चित मापदण्डको आधारमा भाडा निर्धारण गर्ने एक पटक निर्धारण भएको भाडा एक वर्ष नपुगि पुनरावलोकन गर्न नपाइने ।

(च) सरोकारवाला तथा अन्य सङ्घहरु बिच आवश्यकता अनुसार एम्बुलेन्स सेवाबारे समिक्षा बैठक गर्ने

(छ) नगरपालिकाको विशिष्टतालाई ध्यानमा राखि एम्बुलेन्स सेवा सञ्चालनको लागि आवश्यक थप मापदण्ड बनाउने ।

(ज) चालकले अनुसुची बमोजिम सेवा शुल्क बैक/कोषमा लिई दाखिला गरे नगरेको समय समयमा निरीक्षण गर्ने ।

(२) समितिको सदस्य-सचिवले सेवा प्रवाह स्थितिको अद्यावधिक विवरण प्रत्येक चौमासिकको अन्तमा नगर कार्यपालिकामा पेश गर्नुपर्नेछ ।

**(५) सेवा शुल्कसम्बन्धी व्यवस्था :** (१) एम्बुलेन्स सेवा प्रयोग गरेबापतसम्बन्धित सेवाग्राहीले अनुसुची (१) मा उल्लेख भए अनुसारको रकम सेवा शुल्कको रूपमा बुझाउनु पर्नेछ ।

(२) एम्बुलेन्स सेवा बापत उठेको रकम नगरपालिकाले एक अलग बैक कोष खाता खडागरी त्यसमा जम्मा गर्नेछ ।

(३) सेवा शुल्क बापत लिइने रकमको असुलीका लागि नगरपालिकाले नगदी छपाई रसिद उपलब्ध गराउनेछ । नगदी रसिदको अभिलेख नियन्त्रण खाता नगरपालिकामा राखिने छ ।

(४) सेवा दिएबापत लिइने सेवाशुल्क नगदी रसिद काटी बैक खातामा जम्मा गर्ने जिम्मेवारी सम्बन्धित चालकको हुनेछ ।

(५) कोषको रकम नगर कार्यपालिकाले स्वीकृत गरेको बार्षिक कार्ययोजना मात्र खर्च अनुसारगर्न पाइने छ । कोषको रकम सामान्यतया चालकको तलव भत्ता, इन्धन, एम्बुलेन्सको मर्मत सम्भार र एम्बुलेन्समा रहने अति आवश्यक सामग्रीको खरिदमा खर्च गरिनेछ ।

**(६) चालकको नियुक्ती र सेवा सुविधा** (१) : एम्बुलेन्स सेवा संचालनका लागि नगर कार्यपालिकाले एक जना योग्यता पुगेको चालक सेवा करारमा नियुक्ती गर्नेछ ।

(२) चालकको सेवा सुविधा दफा (३) बमोजिमको समितिले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ ।

(३) चालकको रु. २ लाख सम्मको दुर्घटना विमा गरिनेछ । विमाको प्रिमियम बापतको रकम यसै निर्देशिका बमोजिमको कोषबाट वेहोरिने छ ।

(३) चालकले पालना गर्नुपर्ने आचार संहिता अनुसुची(२) बमोजिम हुनेछ ।

**(७) एम्बुलेन्स रहने स्थान सोको मर्मत सम्भारः**(१) एम्बुलेन्स चौरजहारी नगरपालिका वडा नं. २ मा रहको चौरजहारी नगरपालिकाको हाता भित्र रहनेछ ।

(२) एम्बुलेन्सको नियमित मर्मत सम्भार गर्ने जिम्मेवारी चालकको हुनेछ ।

**(८) विविध :** (१) एम्बुलेन्समा रहने न्यूनतम सेवा सुविधा तथा औषधीको विवरण(३) अनुसुचीबमोजिम हुनेछ ।

(२) एम्बुलेन्समा सवार विरामी, विरामीका आफन्त तथा स्वास्थ्यकर्मीको विमाको दायित्वसेवाग्राही स्वयंको हुनेछ ।

(३) यस निर्देशिकामा आवश्यकता अनुसार संसोधन र हेरफेर समितिको सिफारिशमा नगर कार्यपालिकाले गर्न सक्नेछ ।

**अनुसूची १**  
**(निर्देशिकाको दफा(५ संग सम्बन्धित सेवा शुल्क सम्बन्धी दररेट)**

क्र.सं.	देखि	सम्म	दररेट(रु.)	कैफियत
	चौरजहारी नगरपालिका	चौरजहारी नगरपालिका	१० कि. मि. सम्म रु. ५००।०	
	चौरजहारी नगरपालिका	चौरजहारी नगरपालिका	१० कि.मि. भन्दा माथि रु. ७००।०	
	चौरजहारी नगरपालिका	जिल्लाका अन्य न.पा.	प्रति कि.मि. रु. ३०।०	
	चौरजहारी नगरपालिका	कोहलपुर		
	चौरजहारी नगरपालिका	कोहलपुर		
	चौरजहारी नगरपालिका	नेपालगञ्ज		
	चौरजहारी नगरपालिका	काठमाण्डौ		
	चौरजहारी नगरपालिका	भरतपुर, चितवन		
	चौरजहारी नगरपालिका	बुटवल / भैरहवा		

दुरीको हकमा गन्तव्य स्थान नै मान्य हुनेछ।

एम्बुलेन्समा लाग्ने ईन्धन खर्च प्रयोग कर्ताले नै इन्धनबेहोर्नप्रतिष्पर्नेछकिलोमिटरा वरावर १ लिटरका दरले लाग्नेछ।

बाटोमा लाग्ने करहरुयोगकर्तालिएप्रे होनुनैव पर्नेछ।

एम्बुलेन्सको तोकिएको सेवा शुल्क र माग फाराम भरी विरामी लैजानु अगावै कार्यालयमा बुझाउनुपर्नेछ।

## अनुसूची २

(निर्देशिकाकोदफा ६ को उपदफा(३) सँग सम्बन्धीत) एम्बुलेन्स चालकले पालना गर्नुपर्ने आचार संहिता

१. एम्बुलेन्स सञ्चालन निर्देशिका, २०७६ लाई पूर्णतः पालना गर्नुपर्ने,
२. आफ्नो पेशागत भूमिका निर्वाह गर्ने क्रममा ईमान्दारिता र विश्वसनीयता कायमाफ्नोगद पेशाको मान मर्यादामा खलल पुग्ने कुनै काम गर्न नहुने,
३. मादक पदार्थ सेवन गरी एम्बुलेन्स चलाउनु नहुने,
४. विरामीको ओसारपसार तथा उपचार गणेको क्रममा विरामी तथा विरामीको परिवारलाई सधै सम्मानपूर्वक व्यवहार गरी उच्चस्तरीय सेवा प्रदान गर्नुपर्ने,
५. आफुले लिएको यहरुमानिर्ण आफ्नै व्यक्तिगत रूपमा जिम्मेवार र जवाफदेही हुनुपर्ने,
६. आफ्नो पेशागत दक्षता सुधार गर्दै लैजानुका साथै आफुमा भएका पेशागतनो दक्षताक्षेत्रकाफ अरुलाई पनि सिकाउनु पर्ने,
७. कुनै पनि विरामीलाई ओसारपसार गर्नु अघि उसको बारेमा पर्याप्त जानकारी लिई उपचारमोग सहय गर्नुपर्ने,
८. विरामीलाई विच बाटोमा छाड्न नहुने,
९. आफ्नो कामको सिलसिलामा पाएका कुनै पनि सूचनाप्य राख्नुपर्नेगो तथा विरामीहरुबाट कोपाए जानकारी तेस्रो पक्षलाई खोल्नहुने तर कानूनी र पेशागत वदानिर्वाहयत गर्न वा विरामीको सेवामा आवश्यक परेमा त्यस्तो सूचनाबारेमा जानकारी दिन सक्ने,
१०. अस्पताल पूर्व सेवा, एम्बुलेन्स सेवा व्यवस्थापनमा सहयोग पुग्ने तथा अनुसन्धानमा मदत पुऱ्याउन पर्ने,
११. आफुले उचित देखेको विरामीको गुणस्तरिय सेवामा प्रभाव पार्ने राम्रा पक्षहरुकोनो जानकारी आप सुपरिवेक्षक तथा स्वास्थ्य संस्थालाई जानकारी दिनुपर्ने,
१२. नेपाल सरकारले प्रतिवन्ध लगाएका बस्तुहरु ओसार पसार नगर्नेप्रचलित। कानूनको पालना गर्नुपर्ने।

म.....(नाम).....ठेगाना

..... ना.प्र.प.नं. .... जिल्ला, ड्राईभिङ्ग लाईसेन्स  
नं.

..... ले माथिको उल्लेखित आचार संहिता अध्ययन  
गरेको छु ।

..... जिल्ला ..... संस्थाको एम्बुलेन्स चलाउदा मैले यो  
आचार संहिता पूर्णरूपमा पालना गर्न सहमति जनार्य सही छाप गरेको छु ।

चालकको :

रोहबरमा प्रमाणित गर्ने व्यक्तिको :

दस्तखत :

दस्तखत :

मिति :

नाम/पद :

मिति :

संस्थाको छाप :

ठेगानाका दस्तावेज तथा दस्तावेजहरूको छाप

अनुसूची ३  
(निर्देशिकाकोदफा द को उपदफा( १) सँग सम्बन्धीत)

“ग” वर्गको (Common Life Support (CLS)) एम्बुलेन्समा हुनुपर्ने औषधी र उपकरणको विवरण

- First Aid का सामानहरू,
- Oxygen Cylinder, Flow Meter / Mask जडित वा जरुरी परेमा राख्न सकिने सवारी साधन,
- IV Injection दिन सक्ने व्यवस्था,
- Stretcher Cum Board,
- Stethoscope, B.P. Apparatus, Toorchlight,
- Driver With basic training in first aid and emergent medicine

आज्ञाले,  
नाम : राम बहादुर के.सी.  
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत